

2011 年

計畫名稱	100 年度教育部交通安全教育評鑑總評及編印報告計畫		
計畫編號	教育 64102	委託單位	交通部
主持人	張新立	本系參與教師	N
執行期間	2011/01 至 2011/11		
<p>計畫摘要：</p> <p>本計畫在教育部社教司及交通部道路安全督導委員會之指導下，對全國各級學校進行交通安全教育實施之成效評鑑。本計畫首先由教育部邀請相關之專家學者組成評鑑委員會，繼而再將四十餘位委員分為國小、國中、高中職及大專四組分別到各級學校進行訪視評鑑。本年度之評鑑工作在歷經近三個月之全國性訪視後，總計完成八十五所學校之交通安全教育成效評鑑。本評鑑工作具有雙重之意義，一方面藉機讓各個學校能有系統地整理過去所投下之心血與成果，另一方面則借助評鑑委員之訪視，對過去所投入之努力與所收到之成果進行客觀之評價。本計畫並依據評鑑之結果，推薦交通安全教育績優學校由交通部頒給金安獎以資鼓勵。</p>			

計畫名稱	桃竹苗地區四縣(市)計程車品牌評鑑及管理改善研究委外辦理案		
計畫編號	5010010	委託單位	交通部公路總局新竹區監理所
主持人	任維廉	本系參與教師	N
執行期間	2011/04 至 2011/11		
<p>計畫摘要：</p> <p>為了提升乘客搭乘品牌計程車之信心，以及提供乘客客觀的選擇品牌計程車之資訊，本次評鑑針對桃、竹、苗地區四縣市 9 家計程車無線電台，與 9 家計程車運輸合作社進行評鑑工作，根據公開評審招標規範需將計程車無線電台與計程車運輸合作社分別評鑑，其中計程車無線電台之評鑑項目需包含經營管理、車輛管理與駕駛人管理與教育等三大類，而計程車運輸合作社需包含社務管理。</p> <p>本研究根據乘客調查與營運組織訪查進行資料收集之工作，在參考相關評鑑內容與招標規範後，本研究進一步訂定各項評鑑指標。在乘客調查的部分有安全性、舒適性、駕駛人儀態、交易公平性、法律規範、電話叫車；在營運組織訪查的部分營運制度乘客服務事項、駕駛人管理、政策配合度。希望本評鑑結果能作為加強計程車管理之依據，並能引導業者提升服務品質，且做為乘客乘車選擇的參考資訊。本研究將使用問卷調查取得實證資料，以台灣鐵路管理局及民營企業員工為樣本，應用聚類分析與結構方程模式對模式進行驗證。預期本研究之理論模式及實證研究結果，除可增加現有理論對於員工自願學習行為的解釋外，實務面上亦可對組織提出相關建議用以促進員工的自願學習行為。</p>			

計畫名稱	交通大學 100 年度車輛行車事故鑑定研究計畫
------	-------------------------

計畫編號	MOTC-IOT-100-SHG001	委託單位	交通部運輸研究所
主持人	吳宗修	本系參與教師	N
執行期間	2011/05 至 2011/12		
計畫摘要： 本計畫完成三項子計畫：(一)「大型車輛煞車阻力係數資料庫之建立」：針對大型車輛配置不同輔助煞車裝置之煞車阻力係數進行實驗研究，以充實國內煞車阻力係數資料庫。(二)「車輛刮擦痕走向微觀辨識」：以自行製作樣本的方式，透過數位顯微鏡觀察記錄刮擦痕中之細微特徵，建立客觀辨識微觀刮擦痕走向特徵之鑑定知識，以辨識車輛刮擦痕產生之方向。(三)「汽機車車身刮擦痕之特性與辨識參考手冊編撰計畫」：將過去七年度之研究結果，透過系統化的檢視及有條理的編撰成簡明扼要之參考手冊，以供應用之參考。			

計畫名稱	100 年度臺北市聯營公車營運服務指標評鑑		
計畫編號	991231	委託單位	台北市公共運輸處
主持人	任維廉	本系參與教師	N
執行期間	2011/02 至 2012/02		
計畫摘要： 本研究係評鑑大都會、欣欣、大有、大南、光華、台北、三重、首都、指南、中興、新店、東南、淡水、新北等十四家台北市公車公司，從 100 年 3 月到 100 年 12 月在台北市內營運之兩百多條路線與一千多個站位之服務品質，俾提供台北市交通局督導十四家公車公司提高服務水準之決策參考。 本研究依據「台北市公車營運服務指標及獎懲作業方案」定義四類服務指標：(A)場站設施與服務指標，包括發車準點性、場站空間、場站檢查及行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標四項指標；(B)運輸工具設備與安全指標，包括車齡比率、舒適與噪音、公車資訊服務設施、環保品質、行車肇事率及車輛安全設施檢查等六項指標；(C)旅客服務品質與駕駛員管理指標，包括過站不停比率、駕駛平穩性、拒載老人及身心障礙者、駕駛員遵循路線及駕駛員行車中吸菸、吃檳榔五項指標；(D)公司經營與管理指標，包括行車事故通報與處理、駕駛員服務態度與儀容、重大違規、行車安全業務檢查、聯營公車超速抽查及配合政府政策六項指標。依此二十一項服務指標收集各公司之營運資料及抽測各班次之服務品質來評鑑其服務水準。			

計畫名稱	100 年臺北車站特定專用區交九用地開發案營運績效評估		
計畫編號	1000323	委託單位	台北市公共運輸處
主持人	任維廉	本系參與教師	N
執行期間	2011/04 至 2012/02		
計畫摘要： 臺北轉運站位於臺北市中心交通樞紐區，整合國道客運、臺鐵、高鐵、捷運與機			

場捷運匯集之複合式轉運中心，並結合停車場、商業與住辦設施之整體規劃，期望提供大眾更方便安全的服務。此開發案基於促參法，係以 BOT 方式招商開發，轉運站部分於 8 月 19 日啟用試營運。中華民國 96 年 12 月 25 日依據「臺北車站特定專用區交九用地開發經營契約」第九條第八項共同訂定「臺北車站特定專用區交九用地開發案營運績效評估辦法」，並依據辦法第 2 點，自正式營運一年度起，每年度辦理營運績效評估乙次，作為民間機構開發經營期間內營運績效的評估，並計算其營運期間之平均值為開發經營契約第二十七條規定辦理之依據。本研究依據「臺北車站特定專用區交九用地開發案營運績效評估辦法」第 4 點，將營運績效評鑑辦法共分為九大類，評鑑項目為：(1)年度營運計畫之執行情形、(2)開發經營契約規定之履行情形、(3)設備維修改善情形、(4)轉運站進駐客運業者之滿意度、(5)轉運站旅客之滿意度、(6)商業設施租用單位之滿意度、(7)商業設施消費者之滿意度、(8)政策配合度、(9)下年度營運計畫。承辦機關可藉助評估結果，督促民間機構改善營運績效和服務水準。受評估的民間機構可藉助資料與分析結果，研擬改善策略以提昇營運績效。希望藉由營運績效評估能促使營運單位加強營運，提供市民與觀光人士安全、舒適與便利的服務與空間，使站區系統能發揮應有之功能，並達到政府與民間企業合作開發之功效。

計畫名稱	2012 年版台灣地區智慧型運輸系統綱要計畫-APTS 行動方案之規劃研究		
計畫編號	MOTC-IOT-100-IBA029	委託單位	交通部運輸研究所
主持人	王晉元	本系參與教師	N
執行期間	2011/12		

計畫名稱	市區公車路線勞務委外機制評估暨公車路網規劃		
計畫編號	100I037	委託單位	新竹市政府
主持人	王晉元	本系參與教師	蕭傑諭
執行期間	2011/12 至 2012/08		
計畫摘要：	<p>為配合 99 年新闢路線陸續上路，與市區公車經營年限截至 101 年 2 月到期，本計畫協助新竹市政府進行新竹市區公車路線與委外機制研究。</p> <p>現有公車路管理機制，經營者依核定路線內容經營與自負盈虧，雖訂有虧損補貼辦法，業者仍消極的面對，導致整體公共運輸環境不佳。</p> <p>本研究首先進行現況公共運輸資料統整及搭乘人數調查，再由地理資訊系統進行分析及檢視目前新竹市公共運輸需求現況，短期內進行公車路線之調整，長期則重新設計新竹市公車路網及整體制度架構。參考國內外案例與相關研究後，進行新竹市公車補貼制度的探討與現行經營方式檢討，分析目前營運課題，研擬適合新竹市之策略與作法，重建民眾對於公共運輸之信心，積極推動整體運輸環境改善。</p>		

計畫名稱	高雄市電梯式公車資訊系統規劃案		
計畫編號	A100043	委託單位	高雄市公共汽車管理處
主持人	王晉元	本系參與教師	N
執行期間	2011/12 至 2012/05		

計畫名稱	中華民國第 8 屆交通安全教育研討會		
計畫編號	100B564	委託單位	教育部；交通部
主持人	張新立	本系參與教師	N
執行期間	2011/08 至 2011/12		

計畫名稱	國內航線客貨運價管制方式與訂定公式研究計畫		
計畫編號	MOTC-CAA-100-1-01	委託單位	交通部民用航空局
主持人	邱裕鈞	本系參與教師	馮正民、汪進財
執行期間	2011/08 至 2013/12		

計畫摘要：

現行國內航線運價係採上、下限方式，依各航空公司及各航線分別加以管制，類似合理報酬率法或成本加成法的定價法則。這種以成本為基礎的定價方法易發生成本認列問題、成本轉嫁問題、及不同公司不同航程之單位運價不同的問題。再加上現行運價計算公式中存有多項主觀設定之參數及令人混淆的計算邏輯，衍生運價審議過程之爭議與困擾。

為能有效改善現行國內航線運價訂定之缺失，本計畫擬就國內現行航線客貨運價管制方式與訂定公式進行檢討，並回顧國外國內航線運價之管制方式及運輸產業價格管制之相關理論模式，配合國內航空市場之供需分析，據以研擬更合理且具激勵性質的運價管制制度、調整機制及配套措施，以作為未來全面檢討國內航空客貨運價之基礎。

計畫名稱	我國自由貿易港區發展綠色物流之機會與挑戰		
計畫編號	MOTC-IOT-100-MDB004	委託單位	交通部運輸研究所
主持人	陳穆臻	本系參與教師	N
執行期間	2011/03 至 2011/12		

計畫摘要：

為深入了解國際間有關應用運輸物流技術強化供應鏈連結之作為，有效建構效率化之運輸物流環境，以期透過強化國內外無縫隙整合概念，以擴大運輸物流產業發展整合之效益。本計畫擬以國內自由貿易港區所面臨之物流議題為研究對象，採用設計科學(Design Science)解析問題之程序，以系統化之分析步驟，依照不同問題適度納入專家訪談、SWOT 分析與品質機能展開(QFD)等研究方法，完成評估我國全球供應鏈之發展態勢、分析國內與先進國家於供應鏈連結之差異、研擬

運用資訊科技改善物流效率之相關建議等各項工作。另外，以物流、資訊流角度界定影響層面，並以國際門戶(機場、港埠)及國內核心產業為範疇，定義未來供應鏈連結之趨勢與課題，最後，針對我國必要的基礎建設、政策與法規架構以及貿易程序等提供施政建議。